



Ruilbeleid 2019

- Als u op een vaste dag geen gebruik maakt van de opvang, mag u de dag of het dagdeel op een ander moment opnemen. Alleen als u uw kind voor 8.00 uur voor die dag of dat dagdeel (ochtend en / of middag) afmeldt via Kindplanner dan wordt deze dag(deel) als ruildag(deel) geregistreerd.
- Ruilen is alleen mogelijk als de kindaantallen en de situatie op de groep dat toelaat. De groepsgrootte, de kind/leidster ratio, de leeftijdssamenstelling (gebonden aan de GGD normen), het aantal wenkinderen en de activiteiten op die dag, zijn hierbij bepalend. Ruilen kan alleen binnen wet- en regelgeving.
- Dagdelen mogen geruild worden met een maximum van 4 dagdelen per maand. Heeft u meer ruilmomenten nodig per maand dan kunt u extra dagdelen aanvragen. Deze worden verrekend tegen het geldende tarief. Zie tarievenlijst 2019.
- Het doel van het ruilbeleid is ouders, die bijvoorbeeld door extra werkzaamheden, studiedag o.i.d extra opvang nodig hebben, de mogelijkheid te bieden deze opvang af te nemen zonder dat het hen extra geld kost. Ouders kunnen een datum aanvragen, wij gaan geen data verstrekken.
- Op de dagopvang wordt er geruild in dagdelen. Bij de Buitenschoolse opvang kunt u alleen dezelfde opvang voor dezelfde opvang op een andere dag ruilen, dus NSO voor NSO, vakantiedag voor vakantiedag enz
- Als uw kind op een studiedag wil komen kunt u hier een vakantiedag tegenover zetten. Heeft u geen vakantie opvang dan worden (tussenliggende) uren in rekening gebracht.
- Bij het aanvragen van ruildagen voor een studiedag melden wij in onze nieuwsbrieven altijd een uiterste aanmelddatum.
Aanvragen die voor die datum binnenkomen kunnen op basis van ruilen.
Aanvragen die ná die datum binnenkomen kunnen alleen als de bezetting het nog toelaat EN worden altijd in rekening gebracht
- Neemt u opvang exclusief vakantie af dan kunt u niet ruilen naar vakantiedagen
- Het ruilen is een service en géén recht. Onze medewerkers begrijpen dat het niet door kunnen gaan van een ruildag voor u als ouder vervelend kan zijn.

- Alle ruilverzoeken moeten via Kindplanner worden aangevraagd. (Zie beschrijving verderop in dit ruilbeleid) De ruilverzoeken kunnen pas toegezegd worden als de flexibele plaatsingen bekend zijn. (18^e van de maand voor de maand erna) Ver van tevoren aanvragen heeft om deze reden geen meerwaarde.
- Alle ruildagen worden geregistreerd in Kindplanner en zijn hier voor u als ouder inzichtelijk. U kunt dit vinden onder het kopje 'planning'.
- Het ruilen geldt per kalenderjaar. (01-01 tot 31-12)
- Voor dagen die u niet gebruikt heeft op 31-12, wordt geen restitutie verleend.
- Tegen elk dagdeel dat u als ruildag invoert moet een 'tegendagdeel' ingevoerd worden.
- Ruilen mag geen extra personeelsinzet en vervoer kosten. Soms is het daarom wel mogelijk om i.p.v. ruilen een extra dagdeel (incidentele opvang) aan te vragen omdat hier wel extra personeelsinzet op gezet kan worden.
- Ruilen kan alleen per dagdeel, niet per uur.
- Wanneer uw kind gedurende het jaar van locatie of groep wisselt, worden de opgebouwde ruildagen meegenomen. Dit geldt niet voor een wisseling van opvangvorm, zoals het doorstromen van het kinderdagverblijf naar de buitenschoolse opvang. Dagdelen die er dan nog staan komen te vervallen.
- Bij frequent ruilen van dezelfde dag wordt met de ouders de mogelijkheid besproken van structurele wijziging van opvangdag.
- De aanvragen worden behandeld in volgorde van aanvraag.
- Ruildagen zijn kindgebonden en kunnen niet voor broertjes of zusjes ingezet worden.
- Als ruilen op de eigen groep niet mogelijk is kan er een alternatief aangeboden worden. Wij hopen dat ouders zich realiseren dat het niet voor alle kinderen leuk is om op een andere groep te spelen.
- Wanneer ruilen volgens de verantwoordelijk leidinggevende uit pedagogisch oogpunt voor het kind niet verantwoord is wordt dit bespreekbaar gemaakt met de ouder
- Houdt er rekening mee dat wanneer u uw kind vooraf afmeldt voor een bepaalde dag deze dag als ruildag aan een andere ouder kan worden aangeboden, waardoor u mogelijk het ruilen of de afmelding niet kunt annuleren.
- Het ruilen van een BSO dagdeel naar een BSO dagdeel waar vervoer voor nodig is, is alleen mogelijk als er plaats is in de bus(sen), auto of stint.
- Als er door ruilen een extra plaats nodig is in auto, bus of stint dan wordt deze in rekening gebracht. Zie tarievenlijst 2019

Ruildag aanvragen

U kunt alleen via Kindplanner een ruildag(deel) aanvragen.

<https://oudenbosch.kindplanner.nl>

Als u ingelogd bent dan klikt u op 'planning'. De planning van uw kind krijgt u dan te zien.

U klikt dan op de groene bol, rechts bovenin en klikt op 'ruilen aanvragen'.

Een ruildag vraag je aan door op 'ruilen' te klikken. Als u incidentele opvang aanvraagt is het een extra dag(deel) en worden er kosten in rekening gebracht.

U vult de datum in van de dag die u aan wilt vragen als ruildag. Dan vinkt u aan of het om de ochtend, middag of om beide gaat.

U vult de datum in van de dag die u graag tegenover deze ruildag wilt zetten en kiest dan ook of het voor de ochtend, middag of voor beide is.

Wanneer nodig kunt u nog een opmerking toevoegen.

Dan kiest u voor opslaan en krijgt u in beeld dat de ruildag is opgeslagen. Vervolgens wordt de aanvraag bevestigd via een automatische replay in uw mailbox.

De aanvraag komt bij ons binnen en wordt gekeken of de ruilaanvraag goedgekeurd kan worden. Na de 18^e van de maand kan een ruilaanvraag behandeld worden voor de maand erna.

Bij goedkeuring of afkeuring ontvangt u een automatisch replay in uw mail en kunt u dit terug zien in Kindplanner in de planning van uw kind.