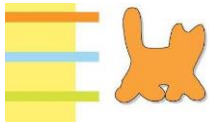


Beleid ruilen en flexibele opvang 2021

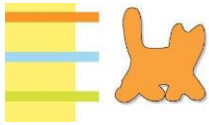
Uitsluitend voor kinderen in de dagopvang en buitenschoolse opvang

Ruilen:

- Het ruilen geldt per kalenderjaar. (01-01 tot en met 31-12), voor dagen of dagdelen die u niet gebruikt heeft wordt geen restitutie verleend. Na 31 -12 vervallen de niet ingezette dagdelen.
- Het doel van het ruilbeleid is ouders, die bijvoorbeeld door extra werkzaamheden, studiedag o.i.d. extra opvang nodig hebben, de mogelijkheid te bieden deze opvang af te nemen zonder dat het hen extra geld kost.
- Het ruilen is een service en géén recht. Onze medewerkers begrijpen dat het niet door kunnen gaan van een ruildag(deel) voor u als ouder vervelend kan zijn.
- Ruilen kan alleen binnen de dagopvang en buitenschoolse opvang. Bij de peuteropvang kan er *niet* geruild worden.
- Ruilen mag géén extra personeelsinzet en vervoer kosten. Soms is het daarom wel mogelijk om i.p.v. ruilen een extra dagdeel (tegen betaling) aan te vragen omdat hier wel extra personeelsinzet op ingezet kan worden.
- Dagdelen mogen geruild worden met een maximum van 4 dagdelen per kalendermaand. Heeft u meer ruilmomenten nodig per maand dan kunt u extra dagdelen aanvragen, mits er plaats is. Deze worden verrekend tegen het geldende tarief. Zie huidige tarievenlijst.
- Het is niet raadzaam om de ruildag(deel)delen tot het eind van het jaar te sparen en aan het eind van het jaar in te zetten. Door de vele aanvragen wordt het inplannen lastiger en om teleurstelling te voorkomen.
- Als u op een vaste dag geen gebruik maakt van de opvang, mag u de dag of het dagdeel op een ander moment opnemen. Alléén als u uw kind voor 07:00 uur voor die dag of dat dagdeel (ochtend en / of middag) afmeldt via het ouderportaal dan wordt deze dag(deel) als ruildag(deel)(deel) geregistreerd. Meldt u niet via het ouderportaal of vóór 07.00 uur af. Dan ontvangt u géén ruildagdeel.
- Ruilen is alleen mogelijk als de kindaantallen en de situatie op de groep dat toelaat. De groepsgrootte, de kind/medewerker ratio, de leeftijdssamenstelling (gebonden aan de GGD normen), het aantal wenkinderen en de activiteiten op die dag, zijn hierbij bepalend. Ruilen kan alleen binnen wet- en regelgeving.
- Er kan alleen gelijk geruild worden op basis van gelijke dagdelen, in de dagopvang is een ochtend- en een middagdagdeel gelijk. Bij de BSO bijvoorbeeld een VSO tegen een VSO, een NSO tegen een NSO of een vakantiedag voor een vakantiedag of een studiedag. Ruilen kan alleen per dagdelen en niet per uur.
- Als uw kind op de BSO zit en op een studiedag wil komen kunt u hier een vakantiedag tegenover zetten. Heeft u géén vakantie opvang dan worden (tusseliggende) uren in rekening gebracht.



- Bij het aanvragen van ruildag(deel)en voor een studiedag op de scholen melden wij in onze nieuwsbrieven altijd een uiterste aanmelddatum.
Aanvragen die voor die datum binnenkomen kunnen op basis van ruilen en bij afwezigheid van ruildag(deel)en op basis van betaling worden behandeld. Mits er minstens 3 kinderen aangemeld zijn voor de studiedag en de BSO die dag op andere uren geopend wordt.
Aanvragen die ná die datum binnenkomen kunnen alleen als de bezetting het nog toe laat.
- Alle ruilverzoeken moeten via het ouderportaal worden aangevraagd. Dit geldt ook voor aanvragen van studiedagen. De ruilverzoeken worden uiterlijk 2 weken van tevoren beoordeeld. Ruim van te voren aanvragen heeft dus geen zin.
- Alle ruildag(deel)en worden geregistreerd in het ouderportaal en zijn hier voor u als ouder inzichtelijk.
- Tegen elk dagdeel dat u als ruildag(deel)deel invoert moet een 'tegendagdeel' ingevoerd worden.
- Wanneer uw kind gedurende het jaar van locatie of groep wisselt, worden de opgebouwde ruildag(deel)en meegenomen. Dit geldt niet voor een wisseling van opvangvorm, zoals het doorstromen van het kinderdagverblijf naar de buitenschoolse opvang. Dagdelen die er dan nog staan komen te vervallen.
- Bij frequent ruilen van dezelfde dag wordt met de ouders de mogelijkheid besproken van structurele wijziging van opvang dag.
- De aanvragen worden behandeld in volgorde van binnenkomst.
- Ruildag(del)en zijn kindgebonden en kunnen niet voor broertjes of zusjes ingezet worden.
- Als ruilen op de eigen groep niet mogelijk is kan er een alternatief aangeboden worden. Wij hopen dat ouders zich realiseren dat het niet voor alle kinderen leuk is om op een andere groep te spelen.
- Wanneer ruilen volgens, de verantwoordelijk leidinggevende uit pedagogisch oogpunt voor het kind, niet verantwoord is wordt dit bespreekbaar gemaakt met de ouder
- Houdt er rekening mee dat wanneer u uw kind vooraf afmeldt voor een bepaalde dag deze dag als ruildag(deel) aan een andere ouder kan worden aangeboden, waardoor u mogelijk het ruilen of de afmelding niet kunt annuleren.
- U doet als ouder de aanvraag, het is voor ons niet mogelijk om door te geven op welke dagdelen het beter uit komt om voor die dag de aanvraag in te dienen. U vraagt als ouder het dagdeel aan dat u nodig heeft, omdat er bijvoorbeeld extra gewerkt moet worden of door onvoorziene omstandigheden.
- Het ruilen van een BSO dagdeel naar een BSO dagdeel waar vervoer voor nodig is, is alleen mogelijk als er plaats is in de bus(sen), auto of BSO bus.
Als er door ruilen een extra plaats nodig is in auto, bus of BSO bus dan wordt deze in rekening gebracht. Zie huidige tarievenlijst



Flexibele opvang:

- De flexibele dagen zijn geldig per kalenderjaar. Van 1 januari tot en met 31 december, daarna vervallen de flexibele uren die niet ingezet zijn.
Op het moment dat een contract gedurende het kalenderjaar stopt, dan vervallen de openstaande uren die er op dat moment nog zijn. Als er op dat moment een tekort is aan uren, zullen die uren nog in rekening gebracht worden.
- De flexibele aanvragen moeten voor de 15^e van de maand aangevraagd zijn via het ouderportaal voor de maand erna om gegarandeerd te zijn van plaats.
- Zijn de flexibele aanvragen op of na de 15^e van de maand niet binnen worden ze beoordeeld als een ruilaanvraag, waardoor de plaats dus niet kan worden gegarandeerd.
- Mocht een flexibele aanvraag niet doorgaan, dient dit voor 24:00 doorgeven te zijn in het ouderportaal zodat de flexibele aanvraag geannuleerd wordt en weer bij de aan te vragen flexibele uren komt te staan.
Is de annulering na 24:00 binnen, maar wel voor 07:00 's ochtends komen ze bij de ruiltegoeden te staan. Afwezigheden na 07:00 uur in het ouderportaal gezet, komen te vervallen.
- Het is voor ons niet mogelijk om door te geven wanneer bijvoorbeeld de flexibele uren opgemaakt kunnen worden.
- Het is goed om regelmatig na te gaan of het aantal uren wat afgenomen wordt nog toereikend is. Het is aan ouders om een eventuele wijziging tijdig door te geven.

Alle ruilaanvragen en flexibele aanvragen kunnen gedaan worden via ons ouderportaal:
KO.oudeportaal.nl