

Beleid ruilen en flexibele opvang 2022

geldig van 01-01-2022 t/m 31-12-2022

Onderstaand treft u het ruilbeleid van onze organisatie dat geldt voor zowel de dagopvang als de buitenschoolse opvang. Voor de peuteropvang geldt het beleid niet.

Dit beleid is op gezet als service voor ouders die, bijvoorbeeld voor extra werkzaamheden, studiedag o.i.d. extra opvang nodig hebben. Voor deze opvang kunnen afgemelde dagdelen (hierna te noemen ruiltegoed) ingezet worden, zonder dat het ouders extra geld kost.

Aan het aantal afgemelde dagdelen dat ouders tegoed hebben staan, kunnen geen rechten worden ontleend.

De voorwaarden voor het ruilen van dagdelen of het inzetten van flexibele opvangdagdelen worden hieronder toegelicht.

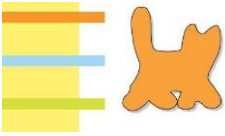
Alle aanvragen voor zowel ruilen als flexibele opvang kunnen via ons ouderportaal gedaan worden. Dit kan zowel via de app als via de website ko.ouderportaal.nl

Opbouwen van ruiltegoed

- Als u op een vaste dag géén gebruik maakt van de opvang en u meldt uw kind op tijd af, dan wordt de opvang automatisch toegevoegd aan het ruiltegoed.
- Dagdelen moeten vóór 07.00 uur zijn afgemeld om, in aanmerking te komen voor ruiltegoed.
- Dagdelen die ná 07.00 uur worden afgemeld, dan worden deze niet toegevoegd aan het ruiltegoed. Deze dagdelen vervallen.
- U kunt ook dagdelen in de toekomst afmelden. Denk hierbij aan vakanties o.i.d. Zodra een dagdeel is afgemeld kan deze worden aangevraagd als ruildagdeel.
- Alle afgemelde dagdelen komen in 1 ruiltegoed pot. Er wordt géén onderscheid gemaakt in ochtend / middag, inclusief vakanties / exclusief vakanties.
- Wanneer uw kind gedurende het jaar van locatie of groep wisselt, worden de opgebouwde ruiltegoeden meegenomen. Dit geldt niet voor een wisseling van opvangvorm, zoals het doorstromen van het kinderdagverblijf naar de buitenschoolse opvang. Tegoeden die er dan nog staan komen te vervallen.
- Ruiltegoeden zijn kindgebonden en kunnen niet voor broertjes of zusjes ingezet worden.
- Alle ruiltegoeden komen in het ouderportaal te staan en zijn voor ouders inzichtelijk.

Inzetten van ruiltegoed

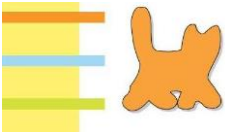
- Ruilen kan per kalender jaar (van 01-01 t/m 31-12).
- Ruiltegoed wat op 31 december niet is ingezet komt te vervallen. Hiervoor wordt géén restitutie verleend.
- Stopt uw contract in de loop van het kalenderjaar, dan vervalt het ruiltegoed op de einddatum van uw contract. Het is niet mogelijk om ruiltegoed in te zetten nadat een plaatsing stopt.



- Er mogen 12 dagdelen per kwartaal geruild worden. Heeft u meer ruilmomenten nodig per kwartaal, dan kunt u extra dagdelen aanvragen tegen betaling. Deze worden verrekend tegen het geldende tarief. Zie hiervoor de tarievenlijst
- De aanvragen worden behandeld in volgorde van binnenkomst.
- Ruilen blijft te allen tijde een service en is geen recht. Onze medewerkers begrijpen dat het vervelend is als een aangevraagde ruildag niet door kan gaan.
- Mocht blijken dat ouders erg veel gebruik moeten maken van het ruiltegoed, dan is het aan te raden om de plaatsing te bekijken en waar nodig aan te passen.
- Bij frequent ruilen van dezelfde dag wordt met de ouders de mogelijkheid besproken van structurele wijziging van opvang dag.
- Aan het einde van het jaar komen er veel aanvragen, wat het inplannen lastiger maakt. Het is dan ook niet aan te raden om de dagdelen op te sparen
- Alle ruilverzoeken moeten via het ouderportaal zijn aangevraagd. *Tip zorgt dat u de notificaties in de app heeft aanstaan. U ontvangt dan een melding als uw aanvraag behandeld is. Dit kunt u terugvinden onder het kopje “rekening”.*
- Tegen elk dagdeel dat u als ruildagdeel aanvraagt moet een ‘tegendagdeel’ ingevoerd worden of al ingevoerd zijn. U kunt dus een dag in de toekomst afmelden om in het heden in te zetten.
- Als u een dag in de toekomst afmeld, dan kan het voorkomen dat deze wordt opgevuld door een andere ouder. Het is dan niet meer mogelijk uw afmelding terug te draaien.
- U doet als ouder de aanvraag. Wanneer een dag wordt afgekeurd dan is het mogelijk dat wij u een aanbieding kunnen doen voor een andere dag.
- Het ruilen van een BSO dagdeel naar een BSO dagdeel waar vervoer voor nodig is, is alleen mogelijk als er plaats is in de BSO-bus. Mocht het nodig zijn om extra vervoer in te zetten dan worden hiervoor kosten in rekening gebracht . Zie huidige tarievenlijst.
- Wilt u een aanvraag doen voor een dagdeel dat lang er duurt dan het dagdeel wat u inzet, dan kunt u meerdere dagdelen inzetten, of het restant aanvragen o.b.v. betalen.
- Bij inzet van meerdere (kleinere) dagdelen voor één (groter) aan te vragen dagdeel, tellen al deze kleinere dagdelen afzonderlijk mee als ruildagdeel.

Beoordelen van de Ruilaanvragen

- De ruilverzoeken worden maximaal 2 weken van tevoren beoordeeld.
- Ruilen kan alléén als de bezetting van de groep het toelaat. Het mag geen extra personeel of vervoer kosten.
- De groepsgrootte, de kind/medewerker ratio, de leeftijdssamenstelling (gebonden aan de GGD normen), het aantal wenkinderen en de activiteiten op die dag, zijn hierbij bepalend. Ruilen kan alleen binnen wet- en regelgeving.
- 2 weken voorafgaand aan de aangevraagde datum wordt er bekeken of de ruilaanvraag mogelijk is.
- Indien uw ruilaanvraag kan, dag wordt deze goedgekeurd. U ontvangt een melding via het ouderportaal (mits u deze aan heeft staan).



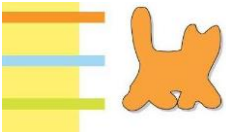
- Indien uw ruilaanvraag niet kan, dan wordt de aanvraag afgekeurd. Als er echter de mogelijkheid bestaat dat er kinderen voor die dag afvallen, en er alsnog ruimte komt, dan kan het zijn dat de aanvraag op de wachtlijst wordt geplaatst. Dan wordt er enkele dagen voorafgaand aan de datum nogmaals gekeken wat de mogelijkheden zijn.
- Als ruilen op de eigen groep niet mogelijk is kan er een alternatief aangeboden worden. Wij gaan er vanuit dat ouders zich wel realiseren dat het niet voor alle kinderen leuk is om op een andere groep te spelen.
- Wanneer ruilen volgens, de verantwoordelijk leidinggevende uit pedagogisch oogpunt voor het kind, niet verantwoord is, wordt dit bespreekbaar gemaakt met de ouder.

Studiedagen bij de BSO

- Als uw kind op de BSO zit en op een studiedag wil komen, dan moet dit tijdig zijn aangevraagd om in aanmerking te komen voor het ruilen.
- Studiedagen die te laat zijn aangevraagd worden altijd in rekening gebracht.
- Indien een studiedag valt op de dag dat u al opvang heeft, dan hoeft alleen de opvang “onder schooltijd” te worden aangevraagd als ruildagdeel. De andere dagdelen staan er immers al.
- Indien een studiedag valt op een dag dat u nog geen opvang heeft, moeten alle tijdsblokken worden gekozen om een dag opvang af te kunnen nemen.
- Bij studiedagen wordt er rekening gehouden met de standaard opvang die een kind op die dag al zou hebben.
- Studiedagen, incl. de uiterste aanvraagdatum, worden altijd gemeld in onze nieuwsbrief en staan in het ouderportaal bij het nieuws.
- Bij studiedagen gaat de BSO alléén op de extra tijden open als er minimaal 3 kinderen komen

Flexibele opvang:

- Flexibele opvang wordt gebaseerd op het aantal uur dat u verwacht gemiddeld per week nodig te hebben. Wij rekenen dit door naar een aantal uren per maand, zodat u elke maand evenveel betaalt .
- De flexibele dagen zijn geldig per kalenderjaar. Van 1 januari tot en met 31 december, daarna vervallen de flexibele uren die niet ingezet zijn.
- Alle vormen van flexibele opvang komen in 1 “pot”. Ongeacht of het voor ochtend / middag of inclusief / exclusief vakantie is. Alle aanvragen worden ook uit deze zelfde “pot” gehaald.
- De flexibele dagdelen moeten vóór de 15^e van de maand aangevraagd zijn. Alleen dan worden ze gegarandeerd.
- Flexibele dagdelen die op of ná de 15^e van de maand binnenkomen, worden beoordeeld als een ruilaanvraag. Deze kunnen wij niet garanderen. Uiterlijk 2 weken voorafgaand aan de datum wordt deze beoordeeld. Mocht er dan geen plaats blijken te zijn binnen de bezetten, dan wordt het dagdeel afgekeurd.
- Stopt een contract gedurende het kalenderjaar, dan vervallen de openstaande dagdelen die er op dat moment nog zijn. Als er op dat moment een tekort is aan dagdelen, dan worden deze



alsnog in rekening gebracht.

- Het is niet mogelijk om na een einddatum van het contract alsnog de flexibele uren in te zetten om deze op te maken.
- Blijkt een flexibel dagdeel toch niet nodig te zijn en deze is de avond ervoor vóór 24:00 uur geannuleerd, dan worden de uren teruggezet bij het flexibele tegoed.
- Na 24:00 uur kan er niet meer worden geannuleerd. U kunt wel uw kind afmelden. Indien u dat vóór 07:00 uur doet krijgt u het dagdeel terug in het ruiltegoed. Doet u dit ná 07:00 uur dan vervallen de uren.
- Het is goed om regelmatig na te gaan of het aantal uren wat afgenomen wordt nog toereikend is. Het is aan ouders om een eventuele wijziging tijdig door te geven.